

Vooraf

In deze folder vindt u informatie over de huisartsenpraktijk, zoals de spreekuren, telefonische bereikbaarheid, huisbezoek en andere zaken.

Visie

Als huisarts vinden wij het belangrijk dat mensen met vragen over hun gezondheid of ziekte laagdrempelig bij ons terecht kunnen. Wij zijn vaak het eerste aanspreekpunt in de gezondheidszorg.

De huisarts is er om u zo nodig te begeleiden tijdens en na uw ziekte, waarbij de begeleiding toegesneden is op de behoefte en mogelijkheden van de individuele patiënt. Hierbij vinden wij het belangrijk dat de patiënt zelf betrokken is en meedenkt bij zijn behandeling, zodat hij zelf de regie houdt. Zo nodig overlegt de huisarts met een andere behandelaar, zoals bijvoorbeeld de fysiotherapeut. Wij proberen zoveel mogelijk de continuïteit van zorg te waarborgen indien wij afwezig zijn (bijvoorbeeld i.v.m. vakantie) door voor ernstig zieke patiënten een overdracht te verzorgen naar de waarnemend huisarts of de huisartsenpost.

Zorg wordt tegenwoordig niet alleen meer door de huisarts geleverd, maar ook door (gespecialiseerde) assistentes en de praktijk-ondersteuners. Zij hebben eigen spreekuren hiervoor en komen zo nodig bij de patiënt aan huis.

Locatie

De praktijk is gevestigd in "Gezondheidscentrum De Klokkenbelt", Klokkenbelt 51 te Almelo. Wij zijn een zelfstandige huisartsenpraktijk.

Assistente

De assistente staat u als eerste te woord wanneer u met de praktijk belt op nummer (0546) 87 61 00. Ze maakt afspraken voor de spreekuren en huisbezoeken. Zij weet het antwoord op veel praktische vragen, bijvoorbeeld over verwijzingen, kleine medische kwalen en recepten. U kunt haar ook bellen voor uitslagen van urine- en bloedonderzoek.

U kunt bij de assistente op afspraak terecht voor:

- bloeddrukmeting;
- het maken van een uitstrijkje (voor bevolkingsonderzoek);
- aanstippen van wratten;
- verbinden van wonden;
- oren uitspuiten;
- verwijderen van hechtingen;
- zwangerschapstest;
- urineonderzoek;
- bloedsuikercontrole;
- injecties.

Huisarts

In de praktijk werken twee huisartsen, dokter H.J. de Heer en dokter P.M. Stamsnieder. Daarnaast werken wij zoveel mogelijk met een vaste waarnemer. De huisartsen werken een gedeelte van de week. U kunt met alle huisartsen te maken krijgen, afhankelijk van de dag waarop u komt.

Praktijktijden

De praktijk is op werkdagen geopend van 8.00 - 17.00 uur. Dinsdags tot 12.00 uur en op sommige donderdagen is er een avondsprekuur tot 19.00 uur (zie website welke donderdagen). Dinsdagmiddag kunt u voor spoedgevallen bij een van de waarnemers terecht, zie het kopje 'Waarneming'.

Telefonische bereikbaarheid

De praktijk is bereikbaar van 8.00 – 17.00 uur. Voor het maken van een afspraak voor dezelfde dag en voor het aanvragen van een huisbezoek belt u **vóór 10.00 uur** naar de praktijk. Belt voor een uitslag van een onderzoek dan uitsluitend **na 10.30 uur** bellen. De assistente bespreekt uw uitslag dan met de arts waarna u 's middags uitsluitend krijgt over het onderzoek.

Huisbezoek

Aan het eind van de ochtend en in het begin van de middag worden huisbezoeken afgelegd. In het algemeen is het zo dat de dokter niet "uit zichzelf"

bij u langs komt. Omdat op de praktijk betere onderzoek- en behandelmogelijkheden zijn, is het indien mogelijk, beter om naar de praktijk te komen. Wilt u graag dat de huisarts bij u thuis komt, bijvoorbeeld als u uit het ziekenhuis bent ontslagen, dan kunt u dit telefonisch met de assistente overleggen.

Herhaalrecept

U kunt herhaalrecepten telefonisch aanvragen via de automatische receptenlijn op (0546) 87 61 02, via MijnGezondheid.net of per email:

herhaalrecept@denoordrand.nl

Vermeld om welk medicijn het gaat, welke sterkte, uw naam, adres, geboortedatum en een telefoonnummer, zodat we u kunnen terugbellen in het geval we vragen hebben over de medicatie. Het duurt 2 werkdagen voordat de apotheek herhaalrecepten heeft verwerkt en de medicatie voor u klaar ligt.

MijnGezondheid.net

Onze praktijk maakt gebruik van MijnGezondheid.net en van de app MedGemak. Via MijnGezondheid.net of met de aanvullende app MedGemak kunt u eenvoudig en snel allerlei zaken regelen met uw huisarts of assistente.

MijnGezondheid.net is gemakkelijk en betrouwbaar.

De belangrijkste voordelen voor u op een rij:

- goed beveiligd;
- inzicht in uw medisch dossier;
- praktijk 24/7 bereikbaar;
- vraag stellen via e-Consult;
- herhaalrecepten aanvragen;
- medicatiepaspoort inzien en afdrukken;
- onderzoeksresultaten bekijken;

Consult

Om de uitloop van het spreekuur zoveel mogelijk te beperken is voor een consult een beperkte tijd beschikbaar. Daarom zijn er enkele regels:

- een afspraak geldt voor één persoon;
- als u voor uw probleem meer tijd wilt, overlegt u dat dan bij het maken van de afspraak;

- als u meerdere klachten heeft, meldt u dat dan telefonisch aan de assistente zij kan dan de juiste consulttijd inplannen.

Praktijkondersteuner huisarts

POH-Somatiek; in de praktijk zijn praktijkondersteuners werkzaam ter ondersteuning van de huisarts in de zorg voor patiënten met een chronische aandoening en kwetsbare ouderen.

POH-GGZ; de huisarts kan u bij psychische klachten inplannen op het spreekuur.

Bijzondere spreekuren

Spirometrie

Indien u last heeft van problemen met de luchtwegen kan er indien nodig een afspraak gemaakt worden voor een spirometrie. Dit is een onderzoek waarbij gekeken wordt naar de longfunctie. Het wordt uitgevoerd door een van de assistentes.

Diabetes spreekuur

Indien u behandeld wordt voor diabetes mellitus komt u een aantal maal per jaar op een speciaal hiervoor ingericht diabetes spreekuur. Dit spreekuur wordt gedaan door de praktijkondersteuner en assistente onder supervisie van een huisarts.

Ouderenvisite

Indien u lichamelijk niet in staat bent om naar de praktijk te komen kunt u bij de assistente een visite aanvragen van de POH-Ouderenzorg.

Spoed

Wanneer u tijdens kantooruren dringend medische hulp nodig heeft en de assistente is in gesprek dan kunt u door een 1 te drukken toch direct de assistente bereiken. Dit meldt het telefoonsysteem ook. Indien u met een levensbedreigende situatie te maken heeft dan kunt u ook rechtstreeks ons spoednummer bellen. Dit is (0546) 87 61 01.

Opleiding

De praktijk is een opleidingspraktijk. Dat houdt in dat er van tijd tot tijd een arts in opleiding (co-assistent) of een doktersassistente in opleiding in de praktijk is.

Een co-assistent werkt altijd onder supervisie van de huisarts. Wordt u liever door een van de vaste medewerkers geholpen? Bespreek dat dan met de huisarts of de assistente.

Waarneming

Wanneer de praktijk tijdens kantooruren gesloten is, op dinsdagmiddag, wegens cursus, vakantie of na een nachtdienst, dan kunt u terecht bij een van de waarnemers. Dit is een andere huisarts uit dezelfde of een naburige wijk. Behalve tijdens vakantie kunt u hier alleen voor spoedgevallen terecht. Bij welke waarnemer u moet zijn verschilt van keer tot keer. Zowel op het antwoordapparaat als op de website kunt u de actuele waarneming vinden.

Huisartsenpost

Voor spoedgevallen buiten kantooruren kunt u contact opnemen met de "Spoedpost Almelo", Zilvermeeuw 1 (aan het ziekenhuis) Almelo, (088) 588 05 88. Houdt u uw verzekeringsgegevens bij de hand als u belt.

Website

Op onze website www.deNoordrand.nl vindt u actuele informatie over de praktijk, openstelling nieuwe patiënten en algemene voorlichting over verschillende aandoeningen. U kunt digitaal een vraag stellen of een afspraak maken via mijngezondheid.net Ook de inhoud van deze folder kunt u daar vinden.

Klachten

Heeft u tips of opmerkingen t.a.v. onze praktijkvoering, laat het ons dan weten. Als u een klacht heeft over een behandeling verzoeken wij u om een afspraak met ons te maken zodat we dit kunnen bespreken. Op onze website vindt u uitgebreide informatie over de klachtenregeling en een klachtenformulier.

Versie oktober 2020.



H.J. de Heer
P.M. Stamsnieder



**Gezondheidscentrum
De Klokkenbelt**

de Noordrand huisartsen
Gezondheidscentrum De Klokkenbelt
Klokkensbelt 51
7602 AG Almelo

telefoon

algemeen: (0546) 87 61 00
spoed: (0546) 87 61 01
herhaalrecept: (0546) 87 61 02
www.deNoordrand.nl